

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

JULI 2026



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

JULI 2026

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Senin tanggal 3 Agustus 2026

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Juli 2026 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	63
Puas	1
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 63 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas dan 1 pengunjung memberikan nilai Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



BAINAL HAKIM, S.H.
NIP. 196909031994031005

Panitera Muda Hukum



H.A.HAIRUN YULASNI, S.H.M.H
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.
Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



FITRI AGUSTINA, S.H., M.H.
NIP. 197908252006042002

SURVEY HARIAN UMUM BULAN JULI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juli 2026
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juli 2026
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 11
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN JULI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juli 2026
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juli 2026
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juli 2026
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juli 2026
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 14
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN JULI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juli 2026
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juli 2026
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juli 2026
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 11
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN INZAGE BULAN JULI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
2	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
3	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
4	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 4
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN JULI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	19 Juni 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 15
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN ECOURT BULAN JULI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
2	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
3	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	27 Juli 2026
4	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	23 Juli 2026
5	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	23 Juli 2026
6	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
7	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
8	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026
9	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	22 Juli 2026

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 8
	Puas : 1
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil